

TIKETTITURVA – TUOTESELOSTE

Tiketin asiakkaana voit turvata ostoksesi Tikettiturvalla. Tikettiturva on voimassa pääsylipussa mainittua tapahtumaa varten. Se korvaa pääsylipun arvon, jos et pysty osallistumaan kyseiseen tapahtumaan Tikettiturvan ehdoissa mainituista syistä. Tällaisia pakottavia tilanteita voivat olla esim. omaan terveyteen tai omaisuuteen liittyvät vahinkotilanteet.

Kuka on vakuutettu?

Vakuutettuna on Tikettiturvan sisältävän pääsylipun haltija.

Mitä Tikettiturva korvaa?

Tikettiturva korvaa käyttämättä jääneen, Tiketistä ostetun pääsylipun alkuperäisen arvon, pois lukien Tikettiturvan maksu, jos et pysty osallistumaan tapahtumaan seuraavista henkilökohtaisista syistä:

- sinun tai lähiomaisesi tapaturma, odottamaton ja äkillinen sairastuminen tai kuolema, joka pakottavasti estää tapahtumaan osallistumisen. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein
- Suomessa olevaan omaisuuteesi kohdistunut odottamaton, merkittävä taloudellinen vahinko, joka pakottavasti edellyttää läsnäoloasi vahinkopaikalla
- joudut haastetuksi oikeuteen siten, että oikeudenkäynti on samanaikaisesti tapahtuman kanssa.

Kausikorttien, sarjalippujen ja lippupakettien osalta yhden lipun arvo lasketaan jakamalla kokonaisarvo tapahtumien lukumäärällä.

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta.

Vakuutetun lähiomaisia ovat avio-, avo- ja rekisteröity puoliso, lapset, avio-, avo- tai rekisteröidyn puolison lapset, sijais- ja lapsenlapset sekä vanhemmat, appi- ja isovanhemmat.

Tikettiturva ei korvaa muita kustannuksia (kuten tapahtumaan liittyviä matka- tai majoituskuluja) eikä lääkärintodistusta. Tikettiturva ei korvaa tilaisuuteen osallistumiseen mahdollisesti liittyviä oheistuotteita tai -palveluita.

Mitä korvaushakemukseen tulee liittää?

Korvaushakemuksen liitteeksi tarvitaan lääkärintodistus, poliisin tutkintapöytäkirja tai haaste oikeuteen, joista ilmenee peruuntumisen syy. Peruuntumisen syy ei saa olla ilmennyt ennen vakuutusturvan tekemistä tai lipun ostamista.

Miten haen korvausta?

Korvauksen haku on helppoa ja nopeaa. Korvausta voit hakea täyttämällä sähköisen lomakkeen osoitteessa **www.tiketti.fi/info/tikettiturva**

If käsittelee asiakkaiden henkilötietoja noudattaen kulloinkin voimassaolevaa vakuutus- ja tietosuojalainsäädäntöä. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löydät osoitteesta

if.fi/henkilotietojen-kasittely.

Tarkemmat tiedot Tikettiturvasta ja ohjeet vahinkotilanteeseen löydät Tikettiturvan ehdoista.



If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike
Y-tunnus 1602149-8
If Skadeförsäkring AB (publ)
10680 Tukholma, Ruotsi
Org. nr. 516401-8102