

# FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR TIKETTITURVA

Försäkringsnummer som ska anges i ersättningsansökan: 0007941950

Försäkringstagare är köparen av en biljett som innehåller Tikettiturva och försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), filial i Finland.

## 1. De försäkrade

Den försäkrade är innehavaren av en inträdesbiljett som innehåller Tikettiturva.

## 2. Försäkringens giltighet

Tikettiturva gäller för det evenemang som står på inträdesbiljetten. Tikettiturva kan tecknas endast i samband med anskaffning av originalbiljett. Ersättning utbetalas enligt gällande försäkringsvillkor, försäkringsskydd och försäkringsbelopp vid tecknande av Tikettiturva. Tiketti lämnar till If uppgifter om biljetter som innehåller Tikettiturva.

## 3. Försäkringens innehåll

Tikettiturva ersätter det ursprungliga värdet på en oanvänd inträdesbiljett som köpts av Tiketti, men undantag av avgiften för Tikettiturva, om den försäkrade inte kan delta i det försäkrade evenemanget av någon av följande personliga orsaker:

- den försäkrades eller en nära anhörigs dödsfall, olycksfall eller oförväntade och plötsliga sjukdomsfall, som tvingande förhindrar deltagandet i evenemanget. Den tvingande naturen utvärderas på medicinska grunder
- att den försäkrades egendom i Finland drabbas av oväntad, betydande ekonomisk skada som tvingande kräver den försäkrades närvaro på orten där skadan skett
- den försäkrade blir stämd inför rätta på så sätt att rättegången infaller samtidigt som den försäkrades evenemang.

Ur försäkringen betalas ersättning endast till den del som kostnaderna inte ger eller skulle ha gett rätt till ersättning med stöd av någon lag. En förutsättning för ersättning är ett läkarintyg, polisens undersökningsprotokoll eller stämning inför rätta, av vilka framgår orsaken till annulleringen. När det gäller säsongkort, seriebiljetter och biljettpaket beräknas värdet på en biljett på så sätt att det totala värdet divideras med antalet evenemang.

Ersättning ska sökas inom ett år efter att ersättningssökande fått kännedom om försäkringen, försäkringsfallet och den skadepåföljd som föranletts av försäkringsfallet. Med olycksfall avses en plötslig och oförutsedd yttre händelse, som orsakar kroppsskada och som inträffar utan den försäkrades förskyllan. Med olycksfall avses också drunkning, värmeslag, solsting, förfrysning, gasförgiftning, plötslig skada till följd av betydande växling i lufttryck och förgiftning på grund av ämne som intagits av misstag, förutsatt att de inträffat utan den försäkrades förskyllan.

Med sjukdom avses ett tillstånd som efter läkarundersökning kan botas eller behandlas eller som kan lindras genom vård.

En förutsättning för att ersättning ska utbetalas är att orsaken till annulleringen inte har framkommit innan försäkringsskyddet tecknats eller biljetten köpts. Tikettiturva ersätter inte andra kostnader (såsom rese- eller logikostnader som uppstått i samband med evenemanget) eller läkarintyg. Tikettiturva ersätter inte kringprodukter eller -tjänster som eventuellt har samband med deltagandet.

Med nära anhöriga till den försäkrade avses i detta sammanhang

- make och maka, sambo eller registrerad partner
- barn, barn till make/maka, sambo eller registrerad partner samt foster- och barnbarn
- föräldrar, svärföräldrar, far- och morföräldrar.

Försäkringen ersätter inte

- skadefall som beror på inverkan av läkemedel, alkohol, nikotin eller annat medel som den försäkrade använt i berusande eller motsvarande syfte
- annullering, om skadefallet uppkommit till följd av att den försäkrade använt alkohol eller annan narkotika eller missbrukat läkemedel. Ersättning betalas inte heller för förgiftning, beroende eller följer av bruk av alkohol, läkemedel, narkotika, nikotin eller andra medel, eller vård på grund av dessa.

#### 4. Anvisningar för ansökan om ersättning

Ansökan om ersättning sker elektroniskt via Tikettis webbplats **[www.tiketti.fi/sv/info/forsakring](http://www.tiketti.fi/sv/info/forsakring)**

- Den försäkrade ska till den adress som nämns i punkt 5. lämna: ett skriftligt intyg över orsaken till annulleringen (ett läkarintyg, polisens undersökningsprotokoll eller stämning inför rätta) samt
- den oanvända, hela inträdesbiljetten i original, beställningsbekräftelsen på en utskriven biljett eller en sms-biljett.

#### 5. Kontaktuppgifter gällande försäkringen

Försäkrings- och skadeärenden:

- Försäkringstjänster, tfn 010 19 15 00
- Ersättningstjänster, tfn 010 514 2243
- Adress: If Försäkring, Personförsäkringar för företag, PB 2026, 20025 IF.



If Skadeförsäkring AB (publ), filial i Finland  
FO-nummer 1602149-8  
If Skadeförsäkring AB (publ)  
10680 Stockholm, Sverige  
Org. nr. 516401-8102