

Fullständiga uppgifter som ska ges innan avtalet ingås och uppgifter om produkten i anslutning till avtalet finns i försäkringsvillkoren.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Som kund hos Tiketti kan du trygga ditt biljettköp med Tikettiturva. Tikettiturva gäller för det evenemang som anges på inträdesbiljetten. Det ersätter värdet på inträdesbiljetten, om du inte kan delta i det aktuella evenemanget av en orsak som anges i villkoren för Tikettiturva. En sådan tvingande situation kan t.ex. hänföra sig till din egen hälsa eller skador på egendom.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Tikettiturva ersätter det ursprungliga värdet på en inträdesbiljett som köpts från Tiketti och som blivit oanvänd, med undantag av premien för Tikettiturva, om du inte kan delta i det försäkrade evenemanget av följande personliga skäl:
 - Du eller din nära anhörig avlider, råkar ut för ett olycksfall eller plötsligt och oförutsett insjuknar, vilket på ett tvingande sätt förhindrar du att delta i evenemanget; huruvida annulleringen varit tvingande värderas enligt medicinska grunder.
 - Din egendom i Finland drabbas av en oväntad, betydande ekonomisk skada, som på ett tvingande sätt förutsätter din närvaro på platsen för skadan.
 - Du blir stämd inför rätta på så sätt att rättegången infaller samtidigt som det försäkrade evenemanget.
- ✓ I fråga om säsongkort, seriebiljetter och biljettpaket beräknas värdet på en biljett genom att dividera det totala värdet med antalet evenemang.
- ✓ Med nära anhöriga till den försäkrade avses make eller maka, sambo och registrerad partner, barn, barn till make eller maka, sambo eller registrerad partner samt fosterbarn och barnbarn, föräldrar, svärföräldrar, far- och morföräldrar.



Vad ingår inte i försäkringen?

Tikettiturva ersätter inte

- ✗ övriga kostnader (såsom rese- och inkvarteringskostnader i anslutning till evenemanget) och inte heller kostnader för läkarintyg.
- ✗ eventuella kringprodukter eller -tjänster som hänför sig till deltagandet i evenemanget.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Tikettiturva ersätter inte

- ! skadefall, som beror på inverkan av läkemedel, alkohol, nikotin eller annat medel som den försäkrade använt i berusande eller motsvarande syfte
- ! annullering, som orsakats av att den försäkrade använt alkohol eller annat rusmedel eller missbrukat läkemedel. Ersättning utbetalas inte heller för förgiftning, beroende eller följer av bruk av alkohol, läkemedel, narkotika, nikotin eller andra ämnen eller för vård på grund av dessa.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Tikettiturva gäller för det evenemang som anges på inträdesbiljetten.



Vilka är mina skyldigheter?

- ✓ Ansökan om ersättning görs elektroniskt på adressen www.tiketti.fi/info/tikettiturva
- ✓ Ersättning ska ansökas inom ett år efter det att den som söker ersättning fått kännedom om försäkringen, försäkringsfallet och den skadepåföljd som föranletts av försäkringsfallet.
- ✓ Läkarintyget, polisens undersökningsprotokoll eller stämningen inför rätta, varav orsaken till annulleringen framgår behövs som bilaga till ansökan om ersättningen. En förutsättning för utbetalning av ersättning är att orsaken till annulleringen inte har framkommit innan försäkringsskyddet togs eller biljetten köptes.



När och hur ska jag betala?

- ✓ Försäkringspremien för Tikettiturva betalas vid biljettköpet.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- ✓ Tikettiturva gäller för det evenemang som anges på inträdesbiljetten.



Hur kan jag säga upp avtalet?

- ✓ Tikettiturva kan annulleras inom 14 dagar efter det att du gjorde ett distansavtal om Tikettiturva. Annulleringsrätten gäller endast enskilda konsumentkunder, inte företagskunder.
- ✓ Tikettiturva annulleras genom att kontakta hei@tiketti.fi eller +358 10 843 1611.
- ✓ Tiketti återbetalar försäkringspremien inom 30 dagar efter det att Tiketti fick uppgiften om din avbeställning, förutsatt att du inte har gjort någon ansökan om ersättning på grund av försäkringen i fråga.
- ✓ Förutom ovan nämnda annulleringsrätt har du även rätt enligt 12 § i lagen om försäkringsavtal att säga upp försäkringen att upphöra från och med uppsägningstidpunkten.