

Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimusta koskevat tiedot tuotteesta löydät vakuutusehdoista.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Tiketin asiakkaana voit turvata ostoksesi Tikettiturvalla. Tikettiturva on voimassa pääsylipussa mainittua tapahtumaa varten. Se korvaa pääsylipun arvon, jos et pysty osallistumaan kyseiseen tapahtumaan Tikettiturvan ehdoissa mainitusta syystä. Tällaisia pakottavia tilanteita voivat olla esim. omaan terveyteen tai omaisuuteen liittyvät vahinkotilanteet.



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ Tikettiturva korvaa käyttämättä jääneen, Tiketistä ostetun pääsylipun alkuperäisen arvon, pois lukien Tikettiturvan maksu, jos et pysty osallistumaan tapahtumaan seuraavista henkilökohtaisista syistä:
 - sinun tai lähiomaisesi tapaturma, odottamaton ja äkillinen sairastuminen tai kuolema, joka pakottavasti estää tapahtumaan osallistumisen. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein
 - Suomessa olevaan omaisuuteesi kohdistunut odottamaton, merkittävä taloudellinen vahinko, joka pakottavasti edellyttää läsnäoloasi vahinkopaikalla
 - joudut haastetuksi oikeuteen siten, että oikeudenkäynti on samanaikaisesti tapahtuman kanssa.
- ✓ Kausikorttien, sarjalippujen ja lippupakettien osalta yhden lipun arvo lasketaan jakamalla kokonaisarvo tapahtumien lukumäärällä
- ✓ Vakuutetun lähiomaisia ovat avio-, avo- ja rekisteröity puoliso, lapset, avio-, avo- tai rekisteröidyn puolison lapset, sijais- ja lapsenlapset sekä vanhemmat, appi- ja isovanhemmat.



Mitä vakuutus ei kata?

Tikettiturvasta ei korvata

- ✗ muita kustannuksia (kuten tapahtumaan liittyviä matkai- tai majoituskuluja) eikä lääkärintodistusta.
- ✗ tilaisuuteen osallistumiseen mahdollisesti liittyviä oheistuotteita tai -palveluita.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Tikettiturvasta ei korvata vahinkotapahtumaa, joka on aiheutunut vakuutetun huumaavassa tarkoituksessa käyttämän lääkeaineen, alkoholin, nikotiinin tai muun vastaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen vaikutuksesta
- ! Tikettiturvasta ei korvata peruuntumista, jos se on aiheutunut vakuutetun alkoholin tai muun huumaavan aineen käytöstä tai lääkeaineen väärinkäytöstä. Korvausta ei makseta myöskään alkoholin, lääkkeiden, huumeiden, nikotiinin tai muiden aineiden käytön aiheuttamasta myrkytyksestä, riippuvuudesta, seurauksista tai niiden hoidosta.



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Tikettiturva on voimassa pääsylipussa mainittua tapahtumaa varten.



Mitkä ovat veloitteeni?

- ✓ Korvausta haetaan täyttämällä sähköinen lomake osoitteessa www.tiketti.fi/info/tikettiturva.
- ✓ Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta.
- ✓ Korvaushakemuksen liitteeksi tarvitaan lääkärintodistus, poliisin tutkintapöytäkirja tai haaste oikeuteen, joista ilmenee peruuntumisen syy. Peruuntumisen syy ei saa olla ilmennyt ennen vakuutusturvan tekemistä tai lipun ostamista.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

- ✓ Tikettiturvan vakuutusmaksu suoritetaan lipunoston yhteydessä.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

- ✓ Tikettiturva on voimassa pääsylipussa mainittua tapahtumaa varten.



Miten irtisanon sopimuksen?

- ✓ Tikettiturvan voi perua 14 päivän kuluessa siitä kun etäsopimus Tikettiturvasta on tehty. Peruutusoikeus koskee yksittäisiä kulluttaja-asiakkaita, ei yrityksiä.
- ✓ Tikettiturva peruutetaan ottamalla yhteys: hei@tiketti.fi / 010 843 1611
- ✓ Tiketti palauttaa maksetun vakuutusmaksun 30 päivän sisällä siitä, kun tieto peruutuksesta on tullut. Vakuutusmaksun palautus edellyttää, että vakuutuksesta ei ole tehty korvaushakemusta.
- ✓ Edellä mainitun peruuttamisoikeuden lisäksi Tikettiturvaa koskee myös vakuutuslainsäädännön mukainen oikeus irtisanoa vakuutus päättymään irtisanomishetkestä lukien.